

L'ACTION BÉNÉVOLE 101



Fiche

6

1 de 3

LA FORMATION, ça rapporte !

La formation est de loin l'outil privilégié pour maintenir un bénévolat en santé, et certains diront même... un bénévole en santé.

Si la formation des salariés est un droit défini précisément, celle des bénévoles reste facultative, soumise au bon vouloir des associations et de leurs membres. Il est toutefois nécessaire et utile pour des bénévoles d'acquérir des compétences nouvelles en lien avec le projet associatif.

La conduite de projet peut, en effet, exiger des compétences en matière de négociation de partenariats, de maîtrise des outils informatiques, de rédaction de dossiers de subvention, de gestion, de relations interpersonnelles, etc.

POURQUOI ?

Année après année, la formation demeure en tête de liste des besoins identifiés par les bénévoles. Effectivement, les bénévoles et les responsables de bénévoles aspirent à développer leur savoir-faire, à l'enrichir et à posséder les connaissances et les meilleurs outils disponibles. Pour bonifier la bonne marche d'une organisation et pour répondre aux besoins de nombreux bénévoles, il est important d'offrir de la formation pour :

- Apprendre à administrer une association, à animer une équipe, ou encore à tenir la comptabilité
- Aider les bénévoles à mieux comprendre leur environnement et favoriser une analyse de leur action associative
- Permettre aux bénévoles de s'exprimer, de faire part de leur questionnement et leur apporter des pistes de réflexion
- Augmenter le niveau des connaissances, l'acquisition d'habiletés et les changements d'attitudes
- Développer de nouveaux acquis et les intégrer dans l'accomplissement des tâches quotidiennes
- Augmenter la confiance des bénévoles en leurs capacités
- Confirmer l'importance de leur expérience

SOMMAIRE

Pourquoi ?

Comment organiser une formation ?

Comment financer une formation ?

Formations disponibles pour les bénévoles

Il est démontré qu'une bonne formation a un impact tangible et mesurable sur l'atteinte des objectifs de l'organisation mais aussi et surtout sur la personne bénévole.

Celle-ci a le sentiment d'un engagement efficace, pertinent et répondant le plus possible aux besoins de la clientèle qui lui est chère.

Pour information supplémentaire :

Beauce-Etchemin : 418-774-6008

Beaulac-Garthby : 418-458-2737

Charlesbourg : 418-622-5910

Montmagny : 418-248-7242

Bellechasse-Lévis-Lotbinière : 418-838-4094

Beauport : 418-663-0978

Charlevoix : 418-665-7567

Québec : 418-681-3501

*Une réalisation du
Regroupement des Centres d'action bénévole
fédérés de la Capitale-Nationale et de la
Chaudière-Appalaches en collaboration avec
Centraide Québec et Chaudière-Appalaches*

L'ACTION BÉNÉVOLE 101



Fiche
6
2 de 3

LA FORMATION, ça rapporte !

COMMENT ORGANISER UNE FORMATION ?

Avant d'organiser une formation à ses bénévoles, il faut :

Établir les besoins

Selon les services offerts, les tâches réalisées par les bénévoles et les demandes et les besoins exprimés par ceux-ci, l'organisme doit cibler les formations les plus adéquates. Elles peuvent être offertes en groupe ou individuellement. Elles peuvent être formatives ou de ressourcement selon les objectifs visés.

Budgéter

Idéalement, il faut établir un budget annuel alloué à la formation. La formation est un investissement rentable car les sommes allouées à la formation assure une meilleure qualité de service, une meilleure compréhension des différentes problématiques et par le fait même participe grandement à la rétention des bénévoles au sein de l'organisme.

L'investissement ne sera pas le même pour une formation courte sur la gestion associative que pour un programme étalé sur l'année où les bénévoles mènent une réflexion poussée sur la redéfinition de leur action.

Choisir la bonne formation et le bon formateur

Le choix des intervenants est un autre élément important de la démarche. Il est essentiel d'identifier les objectifs, la clientèle et le mode de travail désiré pour établir le type de formateur qui sera le mieux placé pour transmettre un savoir. Un partenaire associatif, un universitaire ou un formateur professionnel n'auront pas la même approche, donc pas le même impact sur les bénévoles.

Où s'adresser ?

Plusieurs Centres d'action bénévole offrent des formations faites sur mesure pour les bénévoles et répondant à leurs attentes et à leurs besoins. Le Centre d'action bénévole de votre région pourra vous supporter, vous alimenter dans votre démarche et vous diriger vers des ressources.

La formation, pour sécuriser les bénévoles

(...) Le Rapport final de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec l'a confirmé : les bénévoles soulignent les exigences de plus en plus importantes qu'entraîne leur participation. Ils réclament des outils adaptés au bon exercice de leurs tâches et de leurs fonctions. On parle alors de besoins de formation.

Pierre Riley
Fédération des Centres d'action bénévole du Québec

Investir dans la formation, c'est conjuguer au présent mais aussi au future le souci des homes et le souci des résultats

Philippe Bloch

Pour information supplémentaire :

Beauce-Etchemin : 418-774-6008

Beaulac-Garthby : 418-458-2737

Charlesbourg : 418-622-5910

Montmagny : 418-248-7242

Bellechasse-Lévis-Lotbinière : 418-838-4094

Beauport : 418-663-0978

Charlevoix : 418-665-7567

Québec : 418-681-3501

*Une réalisation du
Regroupement des Centres d'action bénévole
fédérés de la Capitale-Nationale et de la
Chaudière-Appalaches en collaboration avec
Centraide Québec et Chaudière-Appalaches*



LA FORMATION, ça rapporte !

COMMENT FINANCER UNE FORMATION ?

Il n'est pas toujours possible ou évident pour un organisme de réserver des argents pour la formation. Cependant, il est important de savoir qu'il existe des organisations qui subventionnent en tout ou en partie la formation offerte aux bénévoles. Pour les connaître, contactez votre Centre d'action bénévole

FORMATIONS DISPONIBLES POUR LES BÉNÉVOLES

dans l'un ou l'autre des Centres d'action bénévole du Québec

Les formations traitent des différents besoins des bénévoles et des gestionnaires de bénévoles pour les supporter dans leurs tâches, dans leurs rôles ou dans leurs responsabilités telles que :

La santé financière

*Comprendre les états financiers
La reddition de compte
La planification stratégique*

La gestion

*La gestion des bénévoles
La gestion des risques
Le recrutement des bénévoles
Le conseil d'administration
Comment préparer et animer une réunion de travail
La gestion de conflits*

La promotion et les communications

*Le message
La promotion
Les relations avec les médias*

La qualité des services

*L'accompagnement-transport
Bien comprendre les aînés
La relation d'aide
L'accueil
L'écoute active dans les relations interpersonnelles*

La gouvernance

*Les règlements généraux
Le fonctionnement d'un conseil d'administration*

La formation, un outil de recrutement !

(...) En général, nous croyons au bien-fondé d'une démarche systématique quand il s'agit d'embaucher du personnel, mais quand il s'agit de recruter des bénévoles, il en va autrement. Est-ce moins important ? Que non ! Il nous faut regarder le recrutement autrement et se donner des outils pour le faire.

*Ginette Bernard
Centraide Québec*

Pour information supplémentaire :

Beauce-Etchemin : 418-774-6008

Beaulac-Garthby : 418-458-2737

Charlesbourg : 418-622-5910

Montmagny : 418-248-7242

Bellechasse-Lévis-Lotbinière : 418-838-4094

Beauport : 418-663-0978

Charlevoix : 418-665-7567

Québec : 418-681-3501

Une réalisation du

Regroupement des Centres d'action bénévole fédérés de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches en collaboration avec Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

